

【保護者向け】児童発達支援評価表

利用者21名 回答者20名 回収率95%

療育ルームオーロラ

記載日:令和2年度

公表日:令和3年4月1日公表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いスペースでのびのびとできている。</li> <li>・活動しやすいスペースである。・広くて動きやすい。</li> <li>・走り回っても大丈夫なスペースが確保されている。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%			5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な事を教えてもらっている。</li> <li>・一人ひとりをよく見ていると思う。</li> <li>・配置はよくわからないが、専門性の部分では適切な対応であると感ずる。</li> </ul>
	③ 支援空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	10%			
	④ 支援空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	90%	5%		5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この時期だが、消毒・検温があるので安心して通うことができる。</li> <li>・清潔で心地よく過ごせている。</li> <li>・床暖房がついていて、冬でも暖かい。</li> <li>・適温できれいにされていて、活動しやすい。</li> <li>・布をなめることがあるので、清潔面で心配している。</li> </ul>
適切な 支援提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画は分析されていていいと思う。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「(児童発達支援の提供すべき支援)」「(本人支援及び移行支援)」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画に沿ってやってもらっている。</li> <li>・一人ひとりに合わせて支援されている。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか	84%	11%		5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ずっと同じことではなく、応用されているので次のステップへ本人も行くことができる。</li> <li>・先生方が色々な事を考えて楽しく活動できるように工夫されている。</li> <li>・いつも違う活動で色々考えられているなど思う。</li> <li>・毎週いろいろなことをして、本人も楽しく活動できている。</li> </ul>
護者への 明責任等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明してもらっている。</li> <li>・分かりやすく説明してもらえた。</li> </ul>
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				
	⑪ 保護者に対して家族支援(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われたか	84%	16%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に対しても相談に乗ってもらえるのでうれしい。</li> </ul>
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリや園での様子を伝えると、その基礎・応用をやってもらえるので、共通理解できているなど感じる。</li> <li>・先生から子どもの状況を伝えてもらったり、近くで見学して、説明をしてもらっている。</li> <li>・子どもが遊んでいる様子を見ながら話げできた。</li> <li>・毎回連絡ノートや話をして、伝達ができている。</li> </ul>

	⑬	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言をしてもらい、家での生活に取り入れることができ、成長を感じる。</li> <li>・面談や育児に関しても親切に支援してもらい、分かりやすく説明してもらえる。</li> <li>・いつも相談に乗ってもらえるので助かっている。</li> <li>・親にも優しく接してもらっている。</li> </ul>
	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%			5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子など、今の状況を伝えることによって、どうしたらいいのか教えてもらっているのうれしいと思う。</li> <li>・何かあったときや、子どもの相談の時、適切な助言がもらえ、早く対応してもらっている。</li> <li>・気になることを相談した際には、それに沿った活動を取り入れてもらった。</li> <li>・まだ困ったことがなく、相談していないのでわからない。</li> </ul>
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報の伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	84%	5%		11%	
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	79%	5%		16%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意されていると感じる。</li> </ul>
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	79%			21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスでの説明や検温など、考えてもらっていると思う。</li> </ul>
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%		2%	56%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ訓練をしたことがないのでわからない。</li> </ul>
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%		5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行く日になると、「オーロラ行く？」と聞いたり、「〇〇ちゃんいるかな？」と話している。本人なりに楽しんでいる。</li> <li>・すごく楽しみにして通っている。</li> <li>・初めのころに比べると楽しい様子が見られる。</li> <li>・毎週楽しみにしている。</li> <li>・機嫌の悪い日は、行きたくないということもあるが、行けば楽しく活動ができています。</li> <li>・「オーロラ行くよ」と声をかけると、「オーロラ？」とうれしそうな顔で返事をする。毎回どんなことをして遊ぶのか、楽しみにしているようである。</li> </ul>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援に満足している。</li> <li>・少しずつでも成長が見られたり、進歩があるとうれしい。</li> </ul>

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、活動の目的などこの部屋で何をすることが分かり易くする。
- ii 「児童発達支援」は、利用する子どもの、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する支援計画の情報を通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意点などを記載する計画のことです。これは、児童発達管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、支援の中で、一定の目標もって行われる活動のことです。利用児の障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害を踏まえた褒め方等を学ぶ事により、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者の皆様へ)

〇この児童発達支援評価表は、事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」に「〇」して頂き「ご意見」も記入ください。