

令和5年度 放課後等デイサービス保護者様評価アンケート結果

15人中12人 回収率80% 療育ルーム オーロラ

		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
①	子どもの活動環境(戸外活動、病院施設も含む)が十分に確保されているか	12				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				手厚く見てもらえてありがたいです。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			2	設備に問題はないと思います。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		2	季節の製作や遊びが取り入れられてとても良いと思っています。
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		2	半年に毎に支援の内容等はお話をさせて頂いております。
⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	12				いつもこちらの話をたくさん来てくださり一緒に考えて下さるので助かります。ありがとございます。
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				
⑨	子どもや保護者からの要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、要望があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		1	
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1	
⑪	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			
⑫	個人情報に十分注意しているか	11			1	
⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			2	各マニュアルはありますが、契約時の案内掛けですので年に1回は説明をしていきます。
⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		6	実施していますが、案内が十分でなかったため訓練雄経過を報告します。
⑮	お子様は通所を楽しみにしているか	12				薬の影響で眠ってしまいやすいのですが嬉しそうに帰ってくるのでとても楽しんでいると思います。
⑯	事業所の支援に満足しているか	12				