

令和5年度 放課後等デイサービス事業者向け評価アンケート結果

療育ルーム オーロラ

| | | はい | いいえ | 改善方法・工夫している点など |
|---|--|----|-----|--------------------------------------|
| ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 7 | | 利用者の多い日は、活動スペースと休養スペースが移動が大変 |
| ② | 職員の配置数は適切であるか | 7 | | 1対1の確保が来ている |
| ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | | 全ての設備で対応がなされている |
| ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 7 | | |
| ⑤ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | | 7 | 原状では第三者評価は受ける様検討中 |
| ⑥ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 7 | | 職への研修の機会を確保している |
| ⑦ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 7 | | |
| ⑧ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | | 7 | 重症児のガイドラインに沿った支援を行っている |
| ⑨ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 7 | | チームで話し合っている |
| ⑩ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 7 | | 個別支援経過に沿って行っている |
| ⑪ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 7 | | 土曜日・長期休暇では支援を変更している |
| ⑫ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 7 | | 活動は個別と集団をに分けて行っている |
| ⑬ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 7 | | 情報提供を行ない確認をしている |
| ⑭ | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 6 | | 振り返りとその日の様子を確認している |
| ⑮ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 7 | | 記載のマニュアルを作成し正確を期している |
| ⑯ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 7 | | 情報を保護者・相談支援事業所と連携をしている |
| ⑰ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか | 7 | | |
| ⑱ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 7 | | 連絡を取り合っている |
| ⑲ | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 6 | | 学校へのお迎え等、運転手、添乗職員とを必ず確保し送迎の安全を担保している |
| ⑳ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 7 | | |
| ㉑ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 7 | | |

| | | | | |
|----|---|---|---|------------------------------|
| ②② | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 7 | | 各市町の自立支援協議会と参画している |
| ②③ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 7 | | 利用時の様子やエピソード等情報交換を常に行っている |
| ②④ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 7 | | |
| ②⑤ | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 7 | | |
| ②⑥ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 7 | | |
| ②⑦ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | 7 | 特別な支援や連携はしていない |
| ②⑧ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | | |
| ②⑨ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | | 保護者のみならず支援学校、相談支援事業所にも発信している |
| ③⑩ | 個人情報に十分に注意しているか | 7 | | |
| ③⑪ | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 7 | | 意思決定支援を実施している |
| ③⑫ | 地域に開かれた事業運営を図っているか | | | |
| ③⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 7 | | 各マニュアルの沿って周知をしている |
| ③⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 7 | | |
| ③⑮ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 7 | | 先週の機会を作っている |
| ③⑯ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 7 | | 身体拘束廃止委員会を開催して、必要時は計画を行っている |
| ③⑰ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 7 | | 保護者からの情報提供を受け栄養士が対処している |
| ③⑱ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 7 | | |